МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СТАНЦИЯ ЮНЫХ НАТУРАЛИСТОВ»

АЛЕКСЕЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

## ПРИКАЗ

### « 22 » января 2020 г. №\_11\_\_\_\_\_

**Об утверждении плана мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных**

**в ходе проведения независимой оценки**

**качества условий оказания услуг МБУ ДО «СЮН»**

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «СЮН» **приказываю:**

1. Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы в срок до 24.01.2020 г.

2. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций согласно приложению.

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

**Директор МБУ ДО «СЮН»  Ткач А.П.**

Утверждаю

Директор МБУ ДО «СЮН»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ткач А.П.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Станция юных натуралистов» Алексеевского городского округа

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | На официальном сайте ОО частично не представлена информация | Размещение на сайте ОО:   * информация о дате создания образовательной организации; * информация об учредителе, учредителях образовательной организации; * Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; * Копия локальных нормативных актов, предусмотренных [частью 2 статьи 30](http://base.garant.ru/70291362/7d6bbe1829627ce93319dc72963759a2/#block_108369) ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» * Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; * Сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии); * Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; * Иная информация. | Февраль 2020 | Саввина С.Д., заместитель директора | На сайте учреждения размещена:   * информация о дате создания образовательной организации; * информация об учредителе, учредителях образовательной организации; * Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; * Копия локальных нормативных актов, предусмотренных [частью 2 статьи 30](http://base.garant.ru/70291362/7d6bbe1829627ce93319dc72963759a2/#block_108369) ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» * Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; * Сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии); * Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; * Иная информация. | 21.02.2020 |
| Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО | Регулярно с периодичностью 2 раза в месяц | Саввина С.Д., заместитель директора | Информация на официальном сайте регулярно обновляется с периодичностью 2 раза в месяц | В течение года |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг** | | | | | | |
| **1.** | Имеется незначительная доля получателей услуг не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:   - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания учреждения;  - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. | В течение года | Ткач А.П, директор | Проведены мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:   - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания учреждения;  - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. | В течение года |
| Проведение мероприятий по обеспечению укомплектованности штата учреждения, в том числе информирование населения о вакансиях (при наличии) посредством Центра занятости населения. | 1 раз в месяц | Ткач А.П, директор | Проводятся мероприятия по обеспечению укомплектованности штата учреждения, в том числе информирование населения о вакансиях (при наличии) посредством Центра занятости населения | В течение года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | В организации не обеспечены условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Обеспечение в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  - | Март 2020 | Саввина С.Д., зам. директора | Установлена версия на официальном сайте организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; | 31.03.2020 |
| Предоставление возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Май 2020 | Мощенская Л.А., методист | Разработка и внедрены дистанционные курсы | 31.05.2020 |
| **2.** | Территория, прилегающая к организации, и ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами | По мере финансирования | Ткач А.П., директор | Входная группа оборудована пандусами | По мере финансирования |
| **3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | .Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами  . | Сентябрь, 2020 | Ткач А.П., директор | Пройдены курсы повышения квалификации педагогов, работающих с детьми ОВЗ | 30.09.2020 |
| Разработка адаптированных общеобразовательных общеразвивающих программ | Август, 2020 | Мощенская Л.А., методист | Разработаны адаптированные общеобразовательные общеразвивающие программы для детей ОВЗ | 31.08.2020 |